

# **CAPITAL BANK ONLINE**

## **Je m'inscris...**

Bienvenue sur le nouveau portail de banque en ligne de Capital Bank. Cette présentation est un guide visant à vous accompagner dans le processus d'inscription à ce service.

Taper l'adresse suivante:  
<https://www.capitalbankhaiti.biz>

Le « s » du https indique que le site est sécurisé. Sur le présent écran, il y a un cadenas qui précède le https confirmant la sécurité du site.

Cliquer sur  
**Accès à vos comptes**

Veuillez noter qu'une fois connecté, l'utilisation du « Back button » du navigateur n'est pas autorisée

The screenshot shows the Capital Bank website homepage. At the top, there is a navigation bar with links: "Accès à vos comptes", "Mieux nous connaître", "Divisions Spécialisées", "Sociétés Affiliées", "Données Financières", "Conformité", and "Assistance". The main header features the Capital Bank logo and the slogan "Il ne s'agit pas de nous, il s'agit de Vous". A search bar is present with the text "Recherche" and a magnifying glass icon. Below the search bar, there is a "PARTICULIER" button. The main content area is dominated by a large banner for "Le Nouveau Site e-Banking avec Plus d'options de Sécurité de Flexibilité". The banner includes an image of a hand pointing at a keyboard with a rainbow beam of light, and a red button labeled "Online Banking". Text on the banner says "comme vous l'avez toujours rêvé" and "Disponible dès le 1er Juin 2016". To the right of the banner, there is a "Besoin d'aide?" section with a "Conversez en direct" button and a "Nos Formulaires" button. Below that is a "Tarification" section with a "Taux du Jour" table for 01 juillet 2016. The table shows exchange rates for "Achat" and "Vente" for "Transactions au Guichet" and "Transactions par Internet". At the bottom of the banner, there are four boxes: "Difficile de faire mieux", "Capital Bank fait son entrée à Jacmel", "Vérifiez toutes vos transactions et restez à jour.", and "Rapidité et Efficacité". Below the banner, there are three columns of content: "LES DERNIÈRES ACTUALITÉS", "AVIS IMPORTANTS", and "SUCCURSALES ET AGENCES".

Capital Bank :: Bienvenue

<https://www.capitalbankhaiti.biz>

Accès à vos comptes Mieux nous connaître Divisions Spécialisées Sociétés Affiliées Données Financières Conformité Assistance

Recherche

PARTICULIER

**Le Nouveau Site e-Banking avec**

**Plus** d'options de Sécurité de Flexibilité

comme vous l'avez toujours rêvé

Disponible dès le 1er Juin 2016

Online Banking

Besoin d'aide?

Conversez en direct avec l'un de nos agents

Nos Formulaires

Tarification

Taux du Jour

01 juillet 2016

	Achat	Vente
Transactions au Guichet		
1 USD	62.75	63.25
Transactions par Internet		
1 USD	63.10	63.60

Autres Devises

Difficile de faire mieux

Capital Bank fait son entrée à Jacmel

Vérifiez toutes vos transactions et restez à jour.

Rapidité et Efficacité

LES DERNIÈRES ACTUALITÉS

**Nouveau Capital Bank Online**  
Capital Bank lance la nouvelle version de sa banque en ligne.  
[Lire la suite...](#)

**Capital Bank fait son entrée à Jacmel**  
Capital Bank est désormais à Jacmel en ajoutant une 19ème

Voir tous les articles

AVIS IMPORTANTS

**Sécurité de votre accès de banque en ligne**

[Billets à vérifier](#)

[Comptes délaissés](#)

Voir tous les avis

SUCCURSALES ET AGENCES

**Répérez nous à travers une carte interactif**

Nous mettons à la disposition de nos clients un réseau de succursales - offrant de multiples services - qui ne cesse de s'étendre...

Voir toutes nos succursales

**L'utilisation du nouveau portail requiert une réinscription**

Le « username » et le « password » de l'ancienne version ne vous permettront pas de vous connecter automatiquement, d'où la nécessité de se réinscrire.

Vous êtes déjà inscrit, inscrivez votre code utilisateur et mot de passe

**Si vous n'est pas encore inscrit**

**Pour une ENTREPRISE, suivez ce lien.**

[Voir comment s'inscrire>>>](#)

**Pour un PARTICULIER, suivez ce lien.**

[Voir comment s'inscrire >>>](#)



**SE CONNECTER**

Code utilisateur

Mot de passe

**Connexion**

[Code utilisateur oublié?](#)

[Mot de passe oublié?](#)

S'inscrire à Capital Bank Online pour:

- Entreprise
- Particulier

**Bienvenue sur le nouveau Capital Bank Online**

Vous avez fait le bon choix pour vos transactions en ligne. Jouissez de ce nouvel environnement rapide, efficace, sécurisé et soyez les premiers à profiter des options inédites dans le monde en Haïti.

Votre banque vous gâte | Payer rapidement | Simplicité a...

**Un niveau de sécurité supplémentaire pour votre confort**



Le One-Time Pin (OTP) est un code unique généré par le

**La banque, comme si vous y étiez sans restriction d'heure**



Faites vos transactions online, tranquillement, sans

# Inscription d'une Entreprise

Cet écran est le premier à remplir lors de l'inscription d'une entreprise à Capital Bank Online. Veuillez suivre les indications fournies pour remplir chacun des champs. Le signe \* indique les éléments obligatoires.

- Les téléphones doivent être indiqués sans le 509 et sans tiret
- Aucun caractère spécial (\*, #, @, ., -, \_ , etc) n'est autorisé quelque soit le champ.

Etape 1: Renseignements de l'entreprise

Une fois tous les champs renseignés, cliquez sur le bouton « Suivant »

Capital Bank | Online | x

Capital Bank S.A [HT] <https://ebanking.capitalbankhaiti.net/ib/registerCorporate.html#f>

Français

**Capital BANK**  
il ne s'agit pas de nous, il s'agit de vous

## Inscrivez-vous à Capital Bank Online

Renseignements de l'entreprise | Adresse de correspondance | Questions sécuritaires | Renseignements de l'utilisateur

Raison sociale \*

Forme juridique \* Sélectionner

Secteur d'activité \* Sélectionner

Numéro d'identification \*

Type de compte \* Sélectionner

Code utilisateur \*

Numéro de compte \*

NIF \*

Annuler

Copyright © 2005-2015 Capital Bank S.A. | A propos de Capital Bank | Accessibilité | Confidentialité | Sécurité | Feed-back | FAQ | Support technique

Saisir la raison sociale de l'entreprise sans ponctuation.  
Ex.: BIZNIS PAM SA

Choisir la forme juridique dans la liste déroulante  
Ex.: Société Anonyme

Choisir le secteur d'activité dans la liste déroulante  
Ex.: Services Financiers

Inscrire le NIF de l'entreprise sans tirets.  
Ex.: 0123456789 ✓  
Ex: 012-345-678-9

Choisir le type de compte.  
Le type devra correspondre avec le # de compte qui sera indiqué plus bas

Saisir un code d'utilisateur. Ce code ne doit contenir aucun caractère spécial (#, @, &, ., -, \_ , etc) ni aucun espace.  
Ex.: moncode ✓  
Ex.: moncode1 ✓  
Ex.: moncode@ ✗  
Ex.: mon code ✗

Saisir un des numéro de comptes de la société en s'assurant que ce compte soit du type précédemment indiqué

Inscrire le NIF de l'entreprise sans tirets.  
Ex.: 0123456789  
Ex: 012-345-678-9

# Inscription d'une Entreprise

Etape 2: Adresse de correspondance

Une fois tous les champs renseignés, cliquez sur le bouton « Suivant »

Capital Bank | Online | x

Capital Bank S.A [HT] <https://ebanking.capitalbankhaiti.net/ib/registerCorporate.html#f>

Français

Localiser | Contactez-nous

**CAPITAL BANK**  
Il ne s'agit pas de nous, il s'agit de vous

### Inscrivez-vous à Capital Bank Online

Renseignements de l'entreprise | **Adresse de correspondance** | Questions sécuritaires | Renseignements de l'utilisateur

Adresse 1 (Siège social)

Adresse 2

Ville \*

Département \* Sélectionner

Code postal

No Téléphone bureau 1 (Pour recevoir le mot de passe temporaire par SMS) \*

No Téléphone bureau 2

E-mail principale (Pour recevoir des messages venant de la banque) \*

E-mail secondaire

Back Suivant

Saisir l'adresse de l'entreprise sans ponctuation.  
Ex.: 25 Rue de l'Avenir

Saisir la suite de l'adresse si le champ précédent ne suffit pas

Indiquer la ville  
Ex.: Port au Prince

Sélectionner un département dans la liste.

Indiquer le code postal.  
Ex.: HT6110

Saisir un numéro de téléphone. Il est conseillé que ce téléphone soit un portable car il servira à recevoir les SMS de confirmation des changements de gestion du profil en ligne de l'entreprise.

Fournir une adresse email. Par définition, cette adresse doit être gérée par l'administrateur du profil en ligne de l'entreprise

Indiquer un second numéro de téléphone. Celui-ci peut être un portable ou un fixe.

Indiquer une seconde adresse email.



# Inscription d'une Entreprise

## Etape 3: Questions sécuritaires

Ces questions au nombre de 5 mais avec 3 obligatoires, sont des questions servant à confirmer l'identification online d'un client ayant oublié son mot de passe.

Une fois tous les champs renseignés, cliquez sur le bouton « Suivant »

Localiser | Contactez-nous

**CAPITAL BANK**  
Il ne s'agit pas de nous, il s'agit de vous

### Inscrivez-vous à Capital Bank Online

Renseignements de l'entreprise | Adresse de correspondance | **Questions sécuritaires** | Renseignements de l'utilisateur

Questions de sécurité (3 obligatoires) \*

Sélectionner ▼ [input field]

Sélectionner ▼ [input field]

Sélectionner ▼ [input field]

Sélectionner ▼ [input field]

Sélectionner ▼ [input field]

Back Suivant

Copyright © 2005-2015 Capital Bank S.A. | A propos de Capital Bank | Accessibilité | Confidentialité | Sécurité | Feed-back | FAQ | Support technique

Choisir une question de la liste et y répondre en vous assurant que les réponses vous sont propres et difficiles à être devinées ou connues de tierce personne.

Choisir une question de la liste et y répondre en vous assurant que les réponses vous sont propres et difficiles à être devinées ou connues de tierce personne.

Choisir une question de la liste et y répondre en vous assurant que les réponses vous sont propres et difficiles à être devinées ou connues de tierce personne.

# Inscription d'une Entreprise

## Etape 4: Renseignements de l'utilisateur

Cet écran prend en considération les informations personnelles de l'utilisateur procédant à l'inscription de l'entreprise.

Une fois tous les champs renseignés, cliquez sur le bouton « Register ».

The screenshot shows the registration page for Capital Bank Online. The browser address bar displays the URL: <https://ebanking.capitalbankhaiti.net/ib/registerCorporate.html#f>. The page is in French. The Capital Bank logo is visible at the top left. The main heading is "Inscrivez-vous à Capital Bank Online". Below this, there are four tabs: "Renseignements de l'entreprise", "Adresse de correspondance", "Questions sécuritaires", and "Renseignements de l'utilisateur". The "Renseignements de l'utilisateur" tab is selected. The form contains the following fields and callouts:

- Title \***: A dropdown menu with "Sélectionner" and a blue arrow. Callout: "Sélectionner le titre dans la liste déroulante".
- Prénom \***: A text input field with a person icon. Callout: "Indiquer votre prénom".
- Nom \***: A text input field with a person icon. Callout: "Indiquer votre nom".
- Date de naissance(mm/dd/yyyy) \***: A date picker showing "31". Callout: "Indiquer votre date de naissance dans l'ordre suivant:  
1. Année  
2. Mois  
3. Jour".
- Nom de votre mère \***: A text input field with a person icon. Callout: "Indiquer le nom de jeune fille de votre mère".
- Poste \***: A text input field with a person icon. Callout: "Indiquer votre poste dans l'entreprise".
- Employeur \***: A text input field with a person icon. Callout: "Indiquer votre employeur".
- Numéro de téléphone \***: A text input field with a telephone icon.
- E-mail personnelle \***: A text input field with an envelope icon. Callout: "Indiquer votre adresse email personnelle".
- Indiquer votre numéro de portable**: A callout box pointing to the "Numéro de téléphone" field.

At the bottom of the form, there are two buttons: "Annuler" (grey) and "Register" (red).

# Inscription d'une Entreprise

## Écran de confirmation

Cet écran présente un récapitulatif de toutes les informations fournies dans le formulaire. Veuillez passer au travers avant de confirmer par un clic sur le bouton « Soumettre ».

En cas de nécessité de corriger une information, cliquer sur le bouton « Changer » qui vous permettra de passer sur chacun des 4 écrans précédemment vus.

Une fois votre vérification terminée, cliquer sur le bouton « Soumettre ».

Capital Bank | Online | x

Capital Bank S.A [HT] https://ebanking.capitalbankhaiti.net/ib/registerCorporate.html#f

Français

Localiser | Contactez-nous

**Capital BANK**  
Il ne s'agit pas de nous, il s'agit de vous

**Inscrivez-vous à Capital Bank Online**

Prière de vérifier votre transaction avant de la confirmer

Prénom

Nom

Date de naissance

Nom de votre mère

Poste

Employeur

Numéro de téléphone

E-mail

Raison sociale

Forme juridique

Secteur d'activité

Numéro d'identification

Type de compte

Code utilisateur

Numéro de compte

NIF

Adresse 1

Adresse 2

Ville

Département

Code postal

No Téléphone bureau 1  
(Pour recevoir le mot de passe temporaire par SMS)

No Téléphone bureau 2

E-mail principale  
(Pour recevoir des messages venant de la banque)

E-mail secondaire

Annuler Changer Soumettre



## Inscription d'une Entreprise

Cet écran est la confirmation que votre processus d'inscription a réussi. Dans le cas contraire, un message vous informera que les informations fournies ne correspondent pas à celles détenues par la banque et vous invitera à vous rendre à l'une de nos [succursales](#) pour les suites nécessaires.

Cliquer sur le bouton « OK » du message.

The screenshot shows a web browser window with the URL `172.17.1.224:8080/capitalbank/capitalcob/index.html#f`. The page header includes the Capital Bank logo and the slogan "Il ne s'agit pas de nous, il s'agit de Vous". The main heading is "Inscrivez-vous pour les Services bancaires". Below this, it states "Opération réussie - Imprimer cet écran pour vos dossiers." A modal dialog box with a red header "Succès" is displayed in the center, containing the text: "Votre processus d'inscription a abouti. Veuillez imprimer le formulaire à l'aide du bouton se trouvant en bas et à droite de l'écran. Inscrivez votre(vos) cartes de crédit si vous en avez. Présentez vous à une de nos succursales muni d'une pièce d'identité valide contenant votre NIF ou votre CIN". At the bottom of the dialog is a red "Ok" button. The background page shows a list of fields: "No Portable", "E-mail", "Numéro de compte", "Type de compte", "Prénom", "Nom", "Code utilisateur", "Date de naissance", and "NIF". The footer contains copyright information and links: "Copyright © 2005-2016 Moadbus Inc", "A propos de Capital Bank", "Accessibilité", "Confidentialité", "Sécurité", "Feed-back", "FAQ", and "Support technique".

# Inscription d'une Entreprise

Après avoir accusé réception du message de réussite de l'inscription, il est important d'imprimer le formulaire en cliquant sur l'icone d'impression se trouvant en bas et à droite de l'écran **avant** que cliquer sur « Terminer ».

Capital Bank - Admin | Capital Bank | Online

172.17.1.224:8080/capitalbank/capitalcob/index.html#f

Français

Localiser | Contactez-nous

**CAPITAL BANK**  
Il ne s'agit pas de nous. Il s'agit de Vous

## Inscrivez-vous pour les Services bancaires

Opération réussie - Imprimer cet écran pour vos dossiers.

No Portable

E-mail

Numéro de compte

Type de compte

Prénom

Nom

Code utilisateur

Date de naissance

NIF

**Bouton d'impression du formulaire**

Terminé

Copyright © 2005-2016 Moadbus Inc


A propos de Capital Bank | Accessibilité | Confidentialité | Sécurité | Feed-back | FAQ | Support technique

# Inscription d'une Entreprise

Le clic sur l'icone d'impression ouvre le formulaire à imprimer.

Imprimer - Google Chrome  
about:blank

Imprimer Fermer

 **CAPITAL BANK**  
Il ne s'agit pas de nous, il s'agit de Vous

## FORMULAIRE DE DEMANDE D'ACCES A CAPITAL BANK ONLINE

Nom						
Date de naissance						
Cellulaire						
Adresse 1						
Ville			Département			
Code utilisateur				Type de client	Personal	
Date application				Raison Sociale		

Si vous êtes détenteur de cartes de crédit Capital Carte, veuillez les lister ci-après.

No:	-	-	-	No:	-	-	-
No:	-	-	-	No:	-	-	-

Clauses et Conditions d'utilisation de Capital Bank Online.

### Généralités

Capital Bank S.A. offre à son client l'accès à ses services bancaires via internet, notamment, de consulter le solde de son(ses) compte(s) bancaire(s), de commander des chèques, d'effectuer des avances de fonds vers un compte bancaire, de procéder au virement de fonds entre ses comptes et vers les comptes de tiers, de payer sa(ses) carte(s) de crédit et/ou son(ses) emprunt(s) à partir de son(ses) compte(s), d'effectuer des opérations de capitalisation sur son(ses) compte(s) et de bénéficier des services offerts par la Capital Bank S.A. et disponible sur le site de Capital Bank Online. L'utilisation en ligne des produits et services offerts par la Capital Bank S.A. doit être précédée de la signature électronique du client et de l'acceptation du présent contrat ainsi qu'aux dispositions des conventions régissant l'utilisation des dits produits et services à la Capital Bank S.A. Les informations communiquées en ligne sont destinées à être utilisées par le client pour accéder au site ou de l'utiliser. L'utilisateur ne peut avoir qu'un seul et unique « nom d'utilisateur » lié à son profil.

### De la sécurité

Le client-internaute s'identifie avec son code d'utilisateur (username) et son mot de passe (password). La banque ne détient aucune information liée au mot de passe. Le client-internaute en est le seul et unique responsable. La combinaison du username et du password donne accès aux informations financières. Toutefois, chaque fois qu'une transaction est initiée par l'utilisateur et que la transaction ne se fait pas de ses comptes à Capital Bank vers ses comptes à Capital Bank, il reçoit par SMS un OTP (One Time Pin) qui est un code de 6 chiffres qui lui est demandé pour valider la transaction. Sans ce code, la transaction ne pourra être exécutée par la banque et sera de ce fait non valide. Le OTP est généré pour chaque transaction et est unique à la transaction pour laquelle il a été généré.

### Communication par email

Internet est un moyen de communication universellement accessible. Les e-mails ordinaires envoyés via Internet ne sont ni confidentiels ni sécurisés. Ils peuvent être lus par des tiers, perdus, interceptés ou modifiés. Les e-mails traversent les frontières, même si l'expéditeur et le destinataire sont situés dans le même pays. Il vous est donc recommandé de communiquer avec Capital Bank Online en employant le canal sécurisé fourni par la banque et contenu à l'intérieur du profil du client dans l'onglet « Options ». Vous ne devez en aucun cas utiliser les e-mails ordinaires pour transmettre des informations personnelles ou confidentielles, telles que des données relatives à des comptes. Sauf mention contraire explicite, Capital Bank Online n'accepte aucune commande ou instruction envoyée en

Cliquer ici pour lancer l'impression sur votre imprimante

Une fois le document imprimé, cliquer sur « Fermer » pour clore cet écran.

Espace d'inscription des cartes de crédit à remplir au stylo après impression

## Inscription d'une Entreprise

Le clic sur l'icône « Terminer » pour finir le processus d'inscription.

Après impression du formulaire:

1. Inscrire les cartes de crédit si l'entreprise en possède;
2. Dater le formulaire et faites le signer par au minimum 2 personnes pouvant engager l'entreprise et dont les signatures sont déjà enregistrées à la banque;
3. Se présenter à l'une de nos succursales avec:
  - a) Une pièce d'identité valide. De préférence, celle que vous avez indiquée dans le formulaire d'inscription;
  - b) Une lettre de l'entreprise signée par les signataires indiqués au point 2, stipulant clairement que la personne ayant inscrit l'entreprise est dûment mandatée pour le faire;
  - c) Le formulaire.

La personne mandatée par l'entreprise pour ce processus doit obligatoirement être signataire sur au minimum un des comptes de l'entreprise.

Dès validation de votre profil, vous recevrez un SMS avec un mot de passe temporaire pour vous connecter. Il vous sera demandé de changer ce mot de passe temporaire. Dans l'écran pour le changement du mot de passe temporaire, l'ancien demandé est celui reçu par SMS.

**N.B:** Le processus d'ajout des cartes de crédit nécessite un délai de 24h après la validation de votre profil.

The screenshot shows a web browser window with the URL `172.17.1.224:8080/capitalbank/capitalcob/index.html#f`. The page header includes the Capital Bank logo and navigation links for 'Localiser' and 'Contactez-nous'. The main content area displays the message 'Inscrivez-vous pour les Services bancaires' and 'Opération réussie - Imprimer cet écran pour vos dossiers.' Below this, there is a list of fields that have been filled out: 'No Portable', 'E-mail', 'Numéro de compte', 'Type de compte', 'Prénom', 'Nom', 'Code utilisateur', 'Date de naissance', and 'NIF'. A prominent red button labeled 'Terminé' is centered at the bottom of the form area. The footer contains copyright information for 2005-2016 Moadbus Inc and various support links.

Saisir le code utilisateur  
(username)

Saisir le mot de passe  
(password)

En cas d'oubli du code  
utilisateur ou du mot de passe,  
suivez le lien approprié

Options d'inscription pour les clients non  
encore utilisateurs de Capital Bank Online

The image shows a screenshot of the Capital Bank Online login page. The browser address bar displays "https://ebanking.capitalbankhaiti.net/ib/index.html#f". The page features a login form titled "SE CONNECTER" with fields for "Code utilisateur" and "Mot de passe", and a "Connexion" button. To the right, a banner reads "Bienvenue sur le nouveau Capital Bank Online" and includes a welcome message. Below the login form, there are links for "Code utilisateur oublié?" and "Mot de passe oublié?", and registration options for "Entreprise" and "Particulier". The page also features a navigation bar with "Localiser" and "Contactez-nous", and a footer with copyright information and various links.

Capital Bank | Online : x Capital Bank - Admin : x

Capital Bank S.A [HT] https://ebanking.capitalbankhaiti.net/ib/index.html#f

Français

Localiser | Contactez-nous

**SE CONNECTER**

Code utilisateur

Mot de passe

Connexion

Code utilisateur oublié?  
Mot de passe oublié?

S'inscrire à Capital Bank Online pour:


- Entreprise
- Particulier

**Bienvenue sur le nouveau Capital Bank Online**

Vous avez fait le bon choix pour vos transactions en ligne. Jouissez de ce nouvel environnement convivial, rapide, efficace, sécurisé et soyez les premiers à profiter des options inédites dans le monde de la banque par internet en Haïti.

Votre banque vous gâte | Payer rapidement | Simplicité avant tout | Plus agréable

**Un niveau de sécurité supplémentaire pour votre confort**

 Le One-Time Pin (OTP) est un code unique généré par le système pour une transaction unique. Cette clé vous sera expédiée par SMS pour chaque transaction financière impliquant un tiers ou pour un changement de données sensibles de votre profil d'utilisateur.

**La banque, comme si vous y étiez sans restriction d'heure**

**24h** Faites vos transactions online, tranquillement, sans vous soucier de l'heure ou du jour. Pour vous, nos portes sont constamment ouvertes. C'est notre manière d'être votre banquier.

**Simple et Pratique tout en protégeant l'environnement**

**GO PAPER LESS** Accédez à vos états de comptes directement en ligne et imprimez les uniquement au besoin. Une manière efficace de contribuer à la sauvegarde de notre environnement tout en restant entièrement organisé et autonome.

Copyright © 2005-2015 Capital Bank S.A. A propos de Capital Bank Accessibilité Confidentialité Sécurité Feed-back FAQ Support technique

## Fin de la partie destinée aux Entreprises.

Merci d'avoir pris le temps de passer à travers ce guide.  
Nous espérons qu'il vous sera utile dans le processus d'inscription à notre  
service de banque en ligne.

En cas de question, prière de nous contacter au (509) 2946-1002 ou par  
email à: [client@capitalbankhaiti.com](mailto:client@capitalbankhaiti.com)

Reprendre la partie  
entreprise

Reprendre toute la  
présentation

Voir l'inscription d'un  
Particulier

Fermer la  
présentation

**CAPITAL BANK ONLINE**

La banque par internet vue sous un autre angle



# Inscription d'un Particulier

L'inscription d'un particulier se passe sur un seul écran. Fournir les informations demandées puis cliquer sur le bouton « Register ».

**Capital Bank | Online** | <https://ebanking.capitalbankhaiti.net/ib/index.html?b=1#f>

Français

Localiser | Contactez-nous

**CAPITAL BANK**  
Il ne s'agit pas de nous. Il s'agit de Vous.

### Inscrivez-vous pour les Services bancaires

Type de compte \* Sélectionner

Numéro de compte \* [input]

Pièce d'identité \* Sélectionner

Questions de sécurité (3 obligatoires) \*

Prénom \* [input]

Nom \* [input]

Code utilisateur \* [input]

Numéro de téléphone \* [input]

E-mail \* [input]

Date de naissance \* [input]

Annuler Register

Copyright © 2005-2015 Capital Bank S.A. A propos de Capital Bank Accessibilité Confidentialité Sécurité Feed-back FAQ Support technique

Indiquer un numéro de compte en rapport avec le type de compte choisi. Une fois votre profil activé, le système regroupera automatiquement tous vos comptes y compris ceux sur lesquels vous avez procuration. Les comptes d'entreprise sont exclus.

Pour les cartes de crédit, un délai de 24h est nécessaires à compter de l'activation de votre profil.

Choisir le type de pièce d'identité dans la liste

Indiquer le numéro de la pièce d'identité sans espace ni tiret

Choisir une question de la liste et y répondre en vous assurant que la réponse vous est propres et difficile à être devinée ou connue d'une tierce personne. Des 5 questions, 3 sont obligatoires.

Sélectionner le titre dans la liste déroulante

Indiquer votre prénom

Indiquer votre nom

Saisir un code d'utilisateur. Ce code ne doit contenir aucun caractère spécial (#, @, &, \_ , - , etc) ni aucun espace.  
Ex.: moncode  
Ex.: moncode1  
Ex.: moncode@  
Ex.: mon code

Indiquer votre numéro de portable sans le 509, sans « . » ni « - ».

Indiquer votre date de naissance dans l'ordre suivant:  
1. Année  
2. Mois  
3. Jour

Indiquer votre adresse email personnelle

## Inscription d'un Particulier

Ecran récapitulatif des informations soumises avant confirmation.

S'il faut effectuer une correction, cliquer sur le bouton « Changer ».

Si toutes les informations sont correctes, cliquer sur le bouton « Soumettre ».

The screenshot shows a web browser window with the URL `172.17.1.224:8080/capitalbank/capitalcob/index.html#f`. The page is in French and displays the Capital Bank logo with the tagline "Il ne s'agit pas de nous, il s'agit de Vous". The main heading is "Inscrivez-vous pour les Services bancaires". Below this, a confirmation message reads "Prière de vérifier votre transaction avant de la confirmer". The registration form includes the following fields: "Numéro de compte", "Type de compte", "NIF", "Prénom", "Nom", "Code utilisateur", "Date de naissance", "No Portable", and "E-mail". At the bottom of the form are three buttons: "Annuler" (grey), "Changer" (red), and "Soumettre" (red). The footer contains copyright information "Copyright © 2005-2016 Moadbus Inc" and a list of links: "A propos de Capital Bank", "Accessibilité", "Confidentialité", "Sécurité", "Feed-back", "FAQ", and "Support technique".

Capital Bank - Admin | Capital Bank | Online

172.17.1.224:8080/capitalbank/capitalcob/index.html#f

Français

Localiser | Contactez-nous

**CAPITAL BANK**  
Il ne s'agit pas de nous, il s'agit de Vous

### Inscrivez-vous pour les Services bancaires

Prière de vérifier votre transaction avant de la confirmer

Numéro de compte

Type de compte

NIF

Prénom

Nom

Code utilisateur

Date de naissance

No Portable

E-mail

Annuler Changer Soumettre

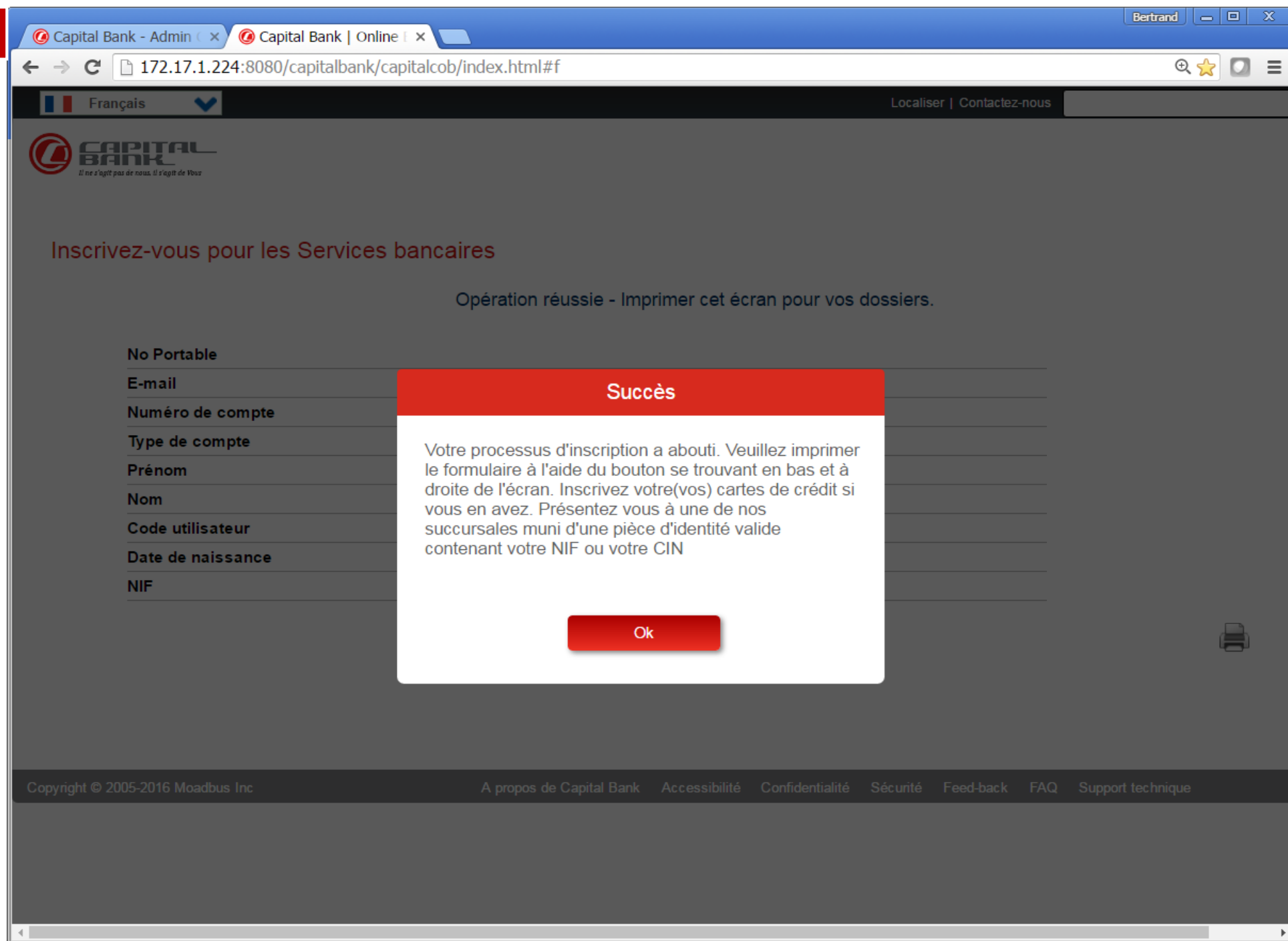
Copyright © 2005-2016 Moadbus Inc

A propos de Capital Bank Accessibilité Confidentialité Sécurité Feed-back FAQ Support technique

## Inscription d'un Particulier

Cet écran est la confirmation que votre processus d'inscription a réussi. Dans le cas contraire, un message vous informera que les informations fournies ne correspondent pas à celles détenues par la banque et vous invitera à vous rendre à l'une de nos [succursales](#) pour les suites nécessaires.

Cliquer sur le bouton « OK » du message.



The screenshot shows a web browser window with the URL `172.17.1.224:8080/capitalbank/capitalcob/index.html#f`. The page header includes the Capital Bank logo and the slogan "Il ne s'agit pas de nous, il s'agit de Vous". The main heading is "Inscrivez-vous pour les Services bancaires". A message states "Opération réussie - Imprimer cet écran pour vos dossiers." Below this is a list of fields: "No Portable", "E-mail", "Numéro de compte", "Type de compte", "Prénom", "Nom", "Code utilisateur", "Date de naissance", and "NIF". A red modal box with the title "Succès" contains the text: "Votre processus d'inscription a abouti. Veuillez imprimer le formulaire à l'aide du bouton se trouvant en bas et à droite de l'écran. Inscrivez votre(vos) cartes de crédit si vous en avez. Présentez vous à une de nos succursales muni d'une pièce d'identité valide contenant votre NIF ou votre CIN". A red "Ok" button is at the bottom of the modal. A printer icon is visible in the bottom right corner of the page content area. The footer contains copyright information and links: "Copyright © 2005-2016 Moadbus Inc", "A propos de Capital Bank", "Accessibilité", "Confidentialité", "Sécurité", "Feed-back", "FAQ", and "Support technique".

## Inscription d'un Particulier

Après avoir accusé réception du message de réussite de l'inscription, il est important d'imprimer le formulaire en cliquant sur l'icône d'impression se trouvant en bas et à droite de l'écran **avant** de cliquer sur le bouton « Terminer ».

Capital Bank - Admin | Capital Bank | Online

172.17.1.224:8080/capitalbank/capitalcob/index.html#f

Français

Localiser | Contactez-nous

**CAPITAL BANK**  
Il ne s'agit pas de nous. Il s'agit de Vous

### Inscrivez-vous pour les Services bancaires

Opération réussie - Imprimer cet écran pour vos dossiers.

No Portable

E-mail

Numéro de compte

Type de compte

Prénom

Nom

Code utilisateur

Date de naissance

NIF

**Bouton d'impression du formulaire**

Terminé

Copyright © 2005-2016 Moadbus Inc


A propos de Capital Bank | Accessibilité | Confidentialité | Sécurité | Feed-back | FAQ | Support technique

# Inscription d'un Particulier

Le clic sur l'icone d'impression ouvre le formulaire à imprimer.

Imprimer - Google Chrome  
about:blank

Imprimer Fermer

 **FORMULAIRE DE DEMANDE D'ACCES A CAPITAL BANK ONLINE**

Nom					
Date de naissance					
Cellulaire					
Adresse 1					
Ville		Département			
Code utilisateur		Type de client	Personal		
Date application		Raison Sociale			

Si vous êtes détenteur de cartes de crédit Capital Carte, veuillez les lister ci-après.

No:	-	-	-		No:	-	-	-	
No:	-	-	-		No:	-	-	-	

Clauses et Conditions d'utilisation de Capital Bank Online.

**Généralités**

Capital Bank S.A. offre à son client l'accès à ses services bancaires via internet, notamment, de consulter le solde de son(ses) compte(s) bancaire(s), de commander des chèques, d'effectuer des avances de fonds vers un compte bancaire, de procéder au virement de fonds entre ses comptes et vers les comptes de tiers, de payer sa(ses) carte(s) de crédit et/ou son(ses) emprunt(s) à partir de son(ses) compte(s), d'effectuer des opérations de capitalisation sur son(ses) compte(s) et de bénéficier des services offerts par la Capital Bank S.A. et disponible sur le site de Capital Bank Online. L'utilisation en ligne des produits et services offerts par la Capital Bank S.A. doit être précédée de la signature électronique du client. L'utilisateur est réputé avoir accepté les présentes clauses et conditions d'utilisation en cliquant sur le bouton « Accepter » ou en continuant à utiliser le service de Capital Bank Online. L'utilisation en ligne des produits et services offerts par la Capital Bank S.A. est soumise à la signature électronique du client et à la conclusion d'un contrat ainsi qu'aux dispositions des conventions régissant l'utilisation des dits produits et services à la Capital Bank S.A. Les informations communiquées en ligne sont destinées à être utilisées par le client pour accéder au site ou de l'utiliser. L'utilisateur ne peut avoir qu'un seul et unique « nom d'utilisateur » lié à son profil.

**De la sécurité**

Le client-internaute s'identifie avec son code d'utilisateur (username) et son mot de passe (password). La banque ne détient aucune information liée au mot de passe. Le client-internaute en est le seul et unique responsable. La combinaison du username et du password donne accès aux informations financières. Toutefois, chaque fois qu'une transaction est initiée par l'utilisateur et que la transaction ne se fait pas de ses comptes à Capital Bank vers ses comptes à Capital Bank, il reçoit par SMS un OTP (One Time Pin) qui est un code de 6 chiffres qui lui est demandé pour valider la transaction. Sans ce code, la transaction ne pourra être exécutée par la banque et sera de ce fait non valide. Le OTP est généré pour chaque transaction et est unique à la transaction pour laquelle il a été généré.

**Communication par email**

Internet est un moyen de communication universellement accessible. Les e-mails ordinaires envoyés via Internet ne sont ni confidentiels ni sécurisés. Ils peuvent être lus par des tiers, perdus, interceptés ou modifiés. Les e-mails traversent les frontières, même si l'expéditeur et le destinataire sont situés dans le même pays. Il vous est donc recommandé de communiquer avec Capital Bank Online en employant le canal sécurisé fourni par la banque et contenu à l'intérieur du profil du client dans l'onglet « Options ». Vous ne devez en aucun cas utiliser les e-mails ordinaires pour transmettre des informations personnelles ou confidentielles, telles que des données relatives à des comptes. Sauf mention contraire explicite, Capital Bank Online n'accepte aucune commande ou instruction envoyée en

Cliquer ici pour lancer l'impression sur votre imprimante

Une fois le document imprimé, cliquer sur « Fermer » pour clore cet écran.

Espace d'inscription des cartes de crédit à remplir au stylo après impression

## Inscription d'un Particulier

Le clic sur l'icone « Terminer » pour terminer le processus d'inscription.

Après impression du formulaire:

1. Inscrire vos cartes de crédit si vous en avez
2. Dater et signer le formulaire
3. Se présenter à l'une de nos succursales avec une pièce d'identité valide. De préférence, celle que vous avez indiquée dans votre processus d'inscription.

Dès validation de votre profil, vous recevrez un SMS avec un mot de passe temporaire pour vous connecter. Il vous sera demandé de changer ce mot de passe temporaire. Dans l'écran pour le changement du mot de passe temporaire, l'ancien demandé est celui reçu par SMS.

**N.B:** Le processus d'ajout des cartes de crédit nécessite un délai de 24h après la validation de votre profil.

The screenshot shows a web browser window with two tabs: 'Capital Bank - Admin' and 'Capital Bank | Online'. The address bar displays '172.17.1.224:8080/capitalbank/capitalcob/index.html#f'. The page header includes a language selector set to 'Français', a 'Localiser' button, and a 'Contactez-nous' button. The main content area features the Capital Bank logo with the tagline 'Il ne s'agit pas de nous, il s'agit de Vous'. Below the logo, the heading 'Inscrivez-vous pour les Services bancaires' is displayed in red. A blue message states 'Opération réussie - Imprimer cet écran pour vos dossiers.' A form with the following fields is visible: 'No Portable', 'E-mail', 'Numéro de compte', 'Type de compte', 'Prénom', 'Nom', 'Code utilisateur', 'Date de naissance', and 'NIF'. A large red button labeled 'Terminé' is centered at the bottom of the form area. A printer icon is located in the bottom right corner of the page content. The footer contains copyright information 'Copyright © 2005-2016 Moadbus Inc' and a list of links: 'A propos de Capital Bank', 'Accessibilité', 'Confidentialité', 'Sécurité', 'Feed-back', 'FAQ', and 'Support technique'.



Saisir le code utilisateur  
(username)

Saisir le mot de passe  
(password)

En cas d'oubli du code  
utilisateur ou du mot de passe,  
suivez le lien approprié

Options d'inscription pour les clients non  
encore utilisateurs de Capital Bank Online

The image shows a screenshot of the Capital Bank Online login page. The browser address bar shows the URL: <https://ebanking.capitalbankhaiti.net/ib/index.html#f>. The page features a login form titled "SE CONNECTER" with fields for "Code utilisateur" and "Mot de passe", and a "Connexion" button. Below the form are links for "Code utilisateur oublié?" and "Mot de passe oublié?". There are also links for "S'inscrire à Capital Bank Online pour:" with options for "Entreprise" and "Particulier". The page includes a welcome message: "Bienvenue sur le nouveau Capital Bank Online" and a list of benefits: "Votre banque vous gâte", "Payer rapidement", "Simplicité avant tout", and "Plus agréable". The footer contains copyright information and various links.

Capital Bank | Online : x Capital Bank - Admin : x

Capital Bank S.A [HT] <https://ebanking.capitalbankhaiti.net/ib/index.html#f>

Langue: Français

Localiser | Contactez-nous

### SE CONNECTER

Code utilisateur

Mot de passe

Connexion

Code utilisateur oublié?  
Mot de passe oublié?

S'inscrire à Capital Bank Online pour:


- Entreprise
- Particulier

## Bienvenue sur le nouveau Capital Bank Online

Vous avez fait le bon choix pour vos transactions en ligne. Jouissez de ce nouvel environnement convivial, rapide, efficace, sécurisé et soyez les premiers à profiter des options inédites dans le monde de la banque par internet en Haïti.

Votre banque vous gâte | Payer rapidement | Simplicité avant tout | Plus agréable

#### Un niveau de sécurité supplémentaire pour votre confort

 Le One-Time Pin (OTP) est un code unique généré par le système pour une transaction unique. Cette clé vous sera expédiée par SMS pour chaque transaction financière impliquant un tiers ou pour un changement de données sensibles de votre profil d'utilisateur.

#### La banque, comme si vous y étiez sans restriction d'heure

**24h** Faites vos transactions online, tranquillement, sans vous soucier de l'heure ou du jour. Pour vous, nos portes sont constamment ouvertes. C'est notre manière d'être votre banquier.

#### Simple et Pratique tout en protégeant l'environnement

**GO PAPER LESS** Accédez à vos états de comptes directement en ligne et imprimez les uniquement au besoin. Une manière efficace de contribuer à la sauvegarde de notre environnement tout en restant entièrement organisé et autonome.

Copyright © 2005-2015 Capital Bank S.A. | A propos de Capital Bank | Accessibilité | Confidentialité | Sécurité | Feed-back | FAQ | Support technique

## Fin de la présentation

Merci d'avoir pris le temps de passer à travers ce guide.  
Nous espérons qu'il vous sera utile dans le processus d'inscription à notre  
service de banque en ligne.

En cas de question, prière de nous contacter au (509) 2946-1002 ou par  
email à: [client@capitalbankhaiti.com](mailto:client@capitalbankhaiti.com)

Reprendre la partie  
entreprise

Reprendre toute la  
présentation

Voir l'inscription d'un  
Particulier

Fermer la  
présentation

**CAPITAL BANK ONLINE**

La banque par internet vue sous un autre angle